

GUERLAIN

PARIS

Conditions Générales de ventes des Boutiques GUERLAIN BRUXELLES

Article 1. Définitions

« **Boutique** » désigne la ou les Boutiques à l'enseigne GUERLAIN située à Bruxelles, à l'adresse suivante : 48A Avenue Louise- 1050 Bruxelles, Belgique.

« **Cabine** » désigne la cabine de soin dédiée aux traitements de beauté et de bien-être GUERLAIN située dans la Boutique.

« **Client(s)** » désigne le ou les consommateurs effectuant un achat de Produit(s) à des fins personnelles dans les Boutiques ou à distance auprès des Boutiques.

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » désigne les présentes conditions générales de vente des Produits dans les Boutiques.

« **GUERLAIN** » désigne la société GUERLAIN BENELUX SA 523 Avenue Louise, 1050 Ixelles, au capital de 62.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bruxelles sous le numéro BE0403.123.783 dont le siège social est situé à Bruxelles – Belgique, et distribuant les produits de la marque GUERLAIN.

« **Parties(s)** » désigne alternativement ou collectivement GUERLAIN et/ou le(s) Client(s).

« **Produits** » désigne les produits de parfumerie et de cosmétiques de la marque GUERLAIN proposés à la vente dans les Boutiques.

« **Flacon(s) Rechargeables(s)** » désigne tout contenant, flacon, vaporisateur vendu avec un jus ou un produit et pouvant faire l'objet d'un remplissage une fois utilisé dans les Boutiques. En tout état de cause, ces Flacons Rechargeables ne pourront être vendus séparément de leurs jus ou de leurs produits.

Article 2. Objet des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») ont pour objet de définir les modalités de vente des Produits par GUERLAIN aux Clients, ainsi que les droits et obligations des Parties nés de la vente des Produits proposés par GUERLAIN dans ses propres Boutiques. Ces CGV ne s'appliquent pas aux produits vendus sur le site Internet à l'adresse suivante : www.guerlain.com. Pour les Parfums sur Mesure, un contrat spécifique sera signé entre le Client et GUERLAIN. Pour les Produits d'Exception, des conditions particulières de vente venant compléter les présentes CGV seront remises au Client.

Les CGV sont mises à la disposition du Client dans la Boutique et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

GUERLAIN

PARIS

Toute vente de Produits en Boutique est conclue sous la condition résolutoire de l'acceptation des CGV par le Client.

GUERLAIN se réserve le droit de mettre à jour à tout moment les CGV. En cas de modification des CGV par GUERLAIN, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'achat ou de la commande.

Article 3. Produits

2.1. Description des Produits

Les informations relatives à l'ensemble des Produits ainsi que leur prix sont disponibles, avec leur référence, dans la Boutique Guerlain ou, lorsque cela est applicable, sur www.guerlain.com. GUERLAIN se réserve le droit de retirer des Produits de la vente et/ou de modifier ses prix à tout moment.

Pour toute question relative à l'achat des Produits et à leur utilisation, ou demande de conseils, l'acheteur peut s'adresser l'équipe de Conseillers GUERLAIN présente en Boutique et au Service Relation Clientèle au : 0033 1 47 48 80 79 (coût d'un appel local depuis un poste fixe, hors coût opérateur).

2.2. Disponibilité des Produits

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les Produits vendus dans la Boutique sont réservés au consommateur final dans le cadre d'un usage strictement personnel en dehors de toute revente.

2.3. Conditions sur le remplissage des Flacons Rechargeables

Les Flacons Rechargeables pourront être remplis uniquement avec la même fragrance ou le même produit au sein des Boutiques opérées par GUERLAIN en France ou Belgique proposant le service de remplissage. Dans un souci de sécurité et de traçabilité, GUERLAIN vérifiera avant le remplissage le contenu initial des Flacons Rechargeables de la manière suivante :

- Pour les Flacons Rechargeables : le Flacon Rechargeable dispose d'un numéro de pièce unique. Ce numéro de pièce unique permet de vérifier le jus ou produit initialement contenu dans ledit flacon. A défaut de présence de ce numéro de pièce unique ou de code barre traçable sur le Flacon Rechargeable, GUERLAIN ne pourra pas procéder à ces vérifications et ne pourra pas remplir le flacon avec un jus ou un produit quel qu'il soit.
- Le Client reconnaît ne pas avoir mis une autre substance dans le Flacon Rechargeable que le jus ou le produit initialement acheté avec le Flacon Rechargeable. Le Client reconnaît que mettre une autre substance dans le Flacon Rechargeable peut porter atteinte à la sécurité dudit Produit et être de

GUERLAIN

PARIS

nature à altérer son intégrité et son authenticité et empêchera, à l'avenir le remplissage dudit Flacon. A ce titre, le Client ne pourra pas tenir GUERLAIN responsable d'une quelconque altération du Produit et de ses propriétés s'il a fourni des informations erronées à GUERLAIN.

2.4 Service de personnalisation des Produits

GUERLAIN propose au sein de ses Boutiques, un service de personnalisation de certains de ses Produits qui comprend notamment la possibilité pour le Client de graver un flacon de parfum original, de personnaliser un Flacon aux Abeilles et de le remplir avec le parfum de son choix, de personnaliser un Flacon l'Art & la Matière eau de parfum, ou de graver un écrin « Rouge G ». Le texte gravé ne doit pas être diffamatoire, injurieux, illicite ou discriminatoire. Si tel était le cas, GUERLAIN se réserve le droit de ne pas honorer la commande correspondante.

Le service personnalisation ci-dessus présenté comporte la possibilité pour le Client de faire remplir le Flacon aux Abeilles choisi, parmi une sélection de flacons, avec le parfum de son choix et la possibilité de revenir dans la Boutique GUERLAIN située à Bruxelles pour le faire à nouveau remplir de ce parfum. Il convient de préciser que ce service ne comporte pas la possibilité de renvoyer le flacon vide pour le faire remplir à distance et se le faire renvoyer. Le Client doit impérativement se déplacer physiquement en boutique GUERLAIN pour faire remplir le flacon s'il le souhaite. Comme ci-dessus indiqué, GUERLAIN se réserve le droit de vérifier le parfum qui a été initialement placé dans le flacon pour s'assurer qu'il n'y a pas d'interaction entre les différentes fragrances. Le Client doit également assurer à GUERLAIN qu'aucun autre produit, quelle qu'en soit la nature, n'a été mis dans le flacon. Il est de la responsabilité du Client de fournir à GUERLAIN des informations correctes. GUERLAIN ne sera pas tenu responsable si le remplissage est basé sur des informations inexactes.

Le service de personnalisation comporte également, pour les Flacons aux Abeilles, la possibilité de choisir de mettre un nœud sur le Flacon. Il peut choisir la couleur du nœud et la façon dont il est noué.

Pour les Flacons l'Art & la Matière eau de parfum le Client peut aussi choisir la couleur du cordon, la pampille ainsi qu'une plaque de collection à fixer sur le bouchon du Flacon, différente de la plaque standard avec laquelle le Flacon est initialement vendu. Le Client se voit offrir par GUERLAIN sa 1^{ère} plaque personnalisée. Si le Client souhaite acheter de nouvelles plaques, elles lui seront facturées au tarif en vigueur affiché au sein des Boutiques. Le Client pourra également profiter du service de remplissage en Boutique de son Flacon l'Art & la Matière s'il le souhaite.

Article 4. Prix

Les prix des Produits sont fermes. Ils sont indiqués en Euros. Le tarif en vigueur est celui indiqué en Boutique.

Ces prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de l'achat.

GUERLAIN

PARIS

GUERLAIN se réserve le droit, ce que le Client accepte, de modifier ses prix à tout moment, sans autre formalité que de porter les modifications de l'affichage en Boutique.

Pour les Produits achetés en Boutique et expédiés par la Boutique à la demande du Client à l'adresse qu'il aura indiquée, les frais d'emballage et de livraison qui seront éventuellement facturés, ainsi que les modalités de livraison, seront précisés au Client lors de l'achat.

Article 5. Paiement

S'agissant des Produits achetés dans les Boutiques GUERLAIN Bruxelles

Le Client règlera ses achats directement à la caisse du magasin.

Le Client pourra procéder au règlement de ses achats en espèces, par carte bancaire ou par un moyen de paiement mobile, dans la limite des cartes bancaires acceptées par la Boutique au sein de laquelle il a effectué ses achats. Le Client pourra également procéder au règlement de ses achats en tout ou en partie par des Bons cadeaux GUERLAIN.

Si la carte bancaire du Client n'est pas acceptée au sein de la Boutique, le Client pourra procéder au paiement de ses achats en espèces, par carte bancaire ou par un moyen de paiement mobile dans les limites autorisées par la loi et par GUERLAIN.

S'agissant des Produits achetés à distance auprès des boutiques GUERLAIN Bruxelles : le Client pourra procéder au règlement de ses achats par carte bancaire. Un courrier électronique avec un lien hypertexte pour procéder au paiement lui sera adressé. La vente ne sera considérée comme formée définitivement qu'après la validation du paiement par le Client et la réception par la boutique GUERLAIN du courriel électronique de confirmation de l'acceptation du paiement du Client.

GUERLAIN se réserve le droit de refuser toute commande de Produits en Boutique ou à distance en cas de :

- Dépassement du plafond maximum de cinq (5) Produits d'une même référence par mois ;
- Litige existant avec le Client ;
- Non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le Client ;
- Refus d'autorisation de paiement par carte bancaire par le ou les prestataire(s) de paiement à distance et de détection des fraudes à la carte bancaire utilisés par GUERLAIN ;
- Demande de personnalisation non conforme (le contenu personnalisé ne doit pas être diffamatoire, injurieux, illicite ou discriminatoire) ;
- Caractère anormal de la commande, notamment en cas de commande pour des quantités et/ou des montants inhabituels pour un consommateur final.

Article 6. Retour des produits

A – Retour lors d'un achat en boutique en dehors de problèmes de qualité

GUERLAIN

PARIS

S'agissant des Produits achetés dans la Boutique GUERLAIN Bruxelles, les Produits de maquillage, pour des raisons d'hygiène, et les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation ne sont si repris, ni échangés, ni remboursés sauf défaut de conformité du Produit.

Les autres Produits de parfumerie et de soin peuvent être retournés ou échangés sous réserve du respect des conditions suivantes :

- Le Produit doit être retourné uniquement dans la Boutique GUERLAIN Bruxelles, dans son emballage d'origine, non descellé, non ouvert, non utilisé, avec présentation du reçu de caisse dans un délai de un (1) mois à compter de la date d'achat. **Aucun retour ou échange ne pourra être consenti pour les produits achetés en dehors des Boutiques GUERLAIN dont la liste figure à l'article 1 des présentes CGV.**
- Sous réserve du respect de ces conditions, le Client pourra obtenir au choix :
 - L'échange du Produit retourné contre d'autres Produits de valeur équivalente commercialisés dans la Boutique GUERLAIN où le Produit est retourné ;
 - Un avoir utilisable pendant une durée de douze (12) mois à compter de sa date d'émission et uniquement au sein de la Boutique GUERLAIN Bruxelles pendant son période d'ouverture.

Si après échange, le montant restant dû au client est inférieur à dix (10) euros, cette somme sera remboursée en espèces au client par la Boutique GUERLAIN où le Produit aura été retourné.

Les conditions de retour et d'échange des Bons cadeaux sont indiquées sur chaque Bon cadeau.

S'agissant des Flacons Rechargeables :

Ces Flacons Rechargeables ne peuvent qu'être échangés que sous réserve du respect des conditions suivantes :

- Le Flacon Rechargeable doit être retourné uniquement au sein de la Boutique GUERLAIN à Bruxelles ;
- Le Flacon Rechargeable ne pourra être retourné s'il est gravé ou qu'il a fait l'objet d'une personnalisation quelle qu'elle soit ;
- Le Flacon Rechargeable doit être retourné dans son emballage d'origine, non ouvert, non utilisé avec présentation d'un reçu de caisse dans un délai d'un mois à compter de la date d'achat.

Si lors de la livraison à domicile, le Flacon Rechargeable a été endommagé, il pourra être retourné à condition de l'avoir notifié à GUERLAIN dans les 48 heures suivant la livraison et GUERLAIN s'engage à l'échanger contre un produit identique.

B – Retour dans le cadre d'une vente à distance auprès de la Boutique GUERLAIN Bruxelles (notamment par téléphone)

Conformément aux dispositions de la directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours, à

GUERLAIN

PARIS

compter de la réception des Produits commandés à distance auprès d'une Boutique GUERLAIN, pour notifier à GUERLAIN sa volonté d'exercer son droit de rétractation.

A compter de l'exercice de ce droit, le Client dispose d'un délai complémentaire de quatorze (14) jours pour retourner, à ses frais, les Produits qu'il a commandés si ceux-ci ne lui donnent pas satisfaction, à la Boutique GUERLAIN Bruxelles.

Toutefois, conformément aux dispositions de l'article 16 de la directive 2011/83/UE, ce droit de rétractation n'est pas applicable pour le(s) Produit(s) confectionné(s) selon les spécifications du Client ou ayant fait l'objet d'une personnalisation, ni pour le(s) Produit(s) ouverts et/ou-descellés et/ou utilisés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (notamment les produits cosmétiques et de maquillage).

Les Produits devront être retournés dans leur conditionnement et emballage d'origine, non ouvert, non descellé.

Tout colis devra être adressé auprès de la Boutique GUERLAIN à Bruxelles.

Les frais de retour sont à la charge du Client, excepté en cas de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la Commande (dans ce cas, les frais de retour sont à la charge de GUERLAIN). GUERLAIN n'accepte pas les colis en port dû. Tout risque lié au retour du (des) produit(s) est à la charge du Client. GUERLAIN recommande à ses Clients de souscrire à une option de suivi de colis afin d'éviter tout désagrément en cas de perte ou de vol des Produits lors du transport de retour.

Le Client a également la possibilité de retourner le Produit en se rendant directement, dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception du colis et muni du bon de retour, dans la Boutique GUERLAIN Bruxelles

Si les conditions susmentionnées sont remplies, GUERLAIN remboursera au Client, par le même moyen de paiement que celui initialement utilisé, l'ensemble des sommes engagées à l'occasion de la commande des Produits rendus à l'exception des frais de retour, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception du bon de retour, ou au plus tard à compter de la plus récente des dates suivantes : soit au jour où GUERLAIN réceptionne les produits retournés, soit à compter du jour où le Client fournit une preuve d'expédition des biens pour lesquels il a exercé son droit de rétractation, selon la première de ces dates. Par ailleurs, dans l'hypothèse où le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par GUERLAIN, les frais supplémentaires ne seront pas remboursés et resteront à la charge du Client.

Article 7. Garanties Légales

Tous les Produits vendus par GUERLAIN bénéficient de la garantie légale de conformité de 2 ans prévue par la directive 99/44/CE du Parlement européen et du

GUERLAIN

PARIS

Conseil du 25 mai 1999 sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation.

Au titre de cette garantie, le Client peut rendre le Produit et obtenir un avoir du prix du vente du produit.

Article 8. Responsabilité

Le Client demeure seul juge du caractère approprié et adapté à ses besoins et à sa consommation des articles qu'il achète.

GUERLAIN ne saurait voir sa responsabilité engagée pour une utilisation des Produits non conforme à leur destination.

Il est rappelé que le Client, préalablement à son achat, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. GUERLAIN ne peut en aucun cas être tenu de vérifier la capacité juridique de ses visiteurs et acheteurs. En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique achetait des Produits en Boutique, ses responsables légaux assumeront l'entière responsabilité de cet achat et devraient notamment en honorer le prix.

Sans limiter la portée des autres dispositions des Conditions Générales de Vente, la responsabilité de GUERLAIN ne pourra être retenue qu'en cas de faute prouvée lui étant exclusivement imputable. En tout état de cause, elle sera limitée aux seuls dommages directs.

Article 9. Réclamation

Pour toute réclamation concernant les produits, contacter le Service Relations Clientèle au **0033 1 47 48 80 79** (coût d'un appel local depuis un poste fixe, hors coût opérateur).

Il est précisé qu'en cas de comportement inadéquat du Client envers le personnel de GUERLAIN ou des membres du Service Relations Clientèle (propos violents, diffamatoires, obscènes, choquants, indécents, indéliques...), GUERLAIN se réserve le droit de changer l'interlocuteur du Client, de signaler ce Client auprès du Service Relations Clientèle, de ne plus répondre à ce Client en bloquant son numéro et/ou en l'excluant de sa base de données clients et en lui retirant le bénéfice du programme de fidélité.

Article 10. Cabine de Soins

GUERLAIN propose une offre de traitements et de soins du visage et/ou du corps d'excellence dans la Boutique.

Les prestations réalisées en Cabine GUERLAIN seront exclusivement réalisées avec les Produits GUERLAIN dans la ou les cabine.s dédiée.s et reposent sur des méthodes spécifiques développées par GUERLAIN.

GUERLAIN

PARIS

GUERLAIN proposera en Boutique un Menu détaillé et spécifique des traitements pour le visage, le corps et massages offerts dans la Cabine étant précisé que ce document détaillera : la manière dont ces traitements seront réalisés, les Produits GUERLAIN utilisés, le prix et toutes les informations les concernant.

Il est précisé que GUERLAIN est libre de modifier les prix des prestations proposées en Cabine GUERLAIN à tout moment sans préavis particulier.

Article 11. Propriété Intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux Produits vendus en boutique sont et demeurent la propriété exclusive de GUERLAIN. Tous les droits d'exploitation lui sont exclusivement réservés. Dans ces conditions, nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quel titre que ce soit, même partiellement, les droits de propriété intellectuelle, sans l'accord préalable et écrit de GUERLAIN. Les marques et logos de GUERLAIN sont des marques déposées. Toute reproduction constitue, par conséquent, une contrefaçon.

Article 12. Force Majeure

GUERLAIN ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due au cas fortuit ou à la survenance d'un élément constitutif de force majeure tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative, inondation, incendie, tempête, manque de matières premières, grève des transports, grève partielle ou totale, ou lock-out. Ces événements constituent une cause de suspension et/ou d'extinction des obligations de GUERLAIN envers le Client, sans indemnité au profit du Client.

Article 13. Intégralité du Contrat

Les Conditions Générales de Vente, les conditions générales d'utilisation et le reçu de caisse transmis au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. Ils constituent les seuls documents contractuels opposables aux Parties, à l'exclusion de tout autre document ou photographie des Produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Article 14. Loi Applicable – Litiges

Les présentes Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles entre GUERLAIN et le Client sont régies par le droit belge.

Toute contestation née de l'application ou de l'interprétation des Conditions Générales de Vente relève, à défaut d'arrangement amiable, de la compétence des tribunaux belges.

GUERLAIN

PARIS

Article 15. Non renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque de ses obligations visées au sein des présentes Conditions Générales de Vente, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 16. Données Personnelles

GUERLAIN peut être amené à collecter des données personnelles concernant le Client lors de ses achats dans les Boutiques GUERLAIN aux fins de gestion des commandes et des achats ou d'inscription au programme de fidélité ci-dessous décrit et/ou aux communications relatives à l'actualité de GUERLAIN.

Toute information personnelle que le Client sera amené à transmettre à GUERLAIN lors de ses achats ou lors de l'utilisation de certains services proposés par GUERLAIN est soumise aux dispositions du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD).

GUERLAIN est seule destinataire des données. GUERLAIN ne transmet les données personnelles à un tiers que lorsque :

- le Client a donné son accord préalable pour le partage de ces informations,
- GUERLAIN doit partager ces informations avec des tiers pour fournir le service demandé par le Client, et/ou
- GUERLAIN est sommée par une autorité judiciaire ou toute autre autorité administrative de lui communiquer les informations.

Conformément à la réglementation en vigueur, notamment au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles, ainsi que de celui d'en demander l'effacement, de vous opposer à leur traitement pour motifs légitimes et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant un mail [au Délégué à la Protection des Données \(DPO\) à l'adresse suivante dpo@guerlain.fr](mailto:dpo@guerlain.fr) ou un courrier à l'adresse ci-dessous :

GUERLAIN
Service Relation Client
23, rue de la Monnaie
75001 Paris
France

Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications relatives à nos offres, actualités et événements en utilisant le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque email que nous vous adressons. Vous pouvez également nous

GUERLAIN

PARIS

joindre par téléphone en appelant le 0033 1 41 27 32 16 (appel non surtaxé) de 9h à 18h, 5j/7 ou par courrier simple à l'adresse postale du Service Client ci-dessus.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles par GUERLAIN, le Client peut consulter la politique de Confidentialité accessible en ligne sur le site <https://www.guerlain.com/fr/fr-fr/c/privacy-policy.html>.

Article 17. Utilisation du programme de fidélité « GUERLAIN&VOUS »

Le Client qui a ouvert un compte client en Boutique est automatiquement et gratuitement bénéficiaire du programme de fidélité « GUERLAIN&VOUS ».

L'adhésion au programme « GUERLAIN&VOUS » peut être obtenue dans toutes les Boutiques Guerlain, Cabines de Soins Guerlain à Paris et Espaces Guerlain participant (« les Points de Vente Participants ») dont les adresses sont disponibles sur le site Guerlain.com et dans les Points de Vente Participants. Il n'est possible de souscrire qu'une seule adhésion au programme de fidélité par personne (même nom(s), prénom(s) et adresse).

Ainsi, lors de tout achat dans les Points de Vente Participants, le Client peut cumuler et utiliser ses points de fidélité dans les conditions du programme de fidélité « GUERLAIN&VOUS » de GUERLAIN disponibles dans les Points de Vente Participants et sous réserve pour le Client d'avoir communiqué à la conseillère de vente les éléments permettant de l'identifier et de la rattacher à son compte client au moment de l'achat.

Pour chaque achat de Produits ou soins effectué, 1 point est inscrit sur le compte client pour un euro (1€) d'achat quel que soit le Produit concerné. Les points sont valables 12 mois. À défaut d'utilisation des points, ceux-ci seront perdus 12 mois après la date de l'achat qualifiant. Suivant le seuil de points atteint, le Client pourra se voir remettre par GUERLAIN des cadeaux dont la liste figure dans les Points de Vente Participants. (dans la limite de deux cadeaux identiques par an et dans la limite des stocks disponibles). Les cadeaux sont susceptibles de changer en cours d'année sans que la responsabilité de GUERLAIN ne puisse être engagée à ce titre.

Le retrait des cadeaux s'effectue uniquement dans les Points de Vente Participants sur simple demande.

Les points de fidélité qui sont acquis lors d'un achat dans les Points de Vente Participants ne sont pas utilisables lors de ladite commande ou dudit achat. En effet, suite à une commande en ligne effectuée dans les Points de Vente Participants et après une période de 24 heures, le solde de points du Client sera mis à jour avec le nombre de points associés à cette commande. Le Client pourra ensuite récupérer ses

GUERLAIN

PARIS

éventuels cadeaux de fidélité lors d'un prochain achat en ligne ou en se rendant dans les Points de Vente Participants.

En cas de retour de Produits dans le cadre du droit de rétractation mentionné à l'article 5-B des présentes Conditions Générales de Vente, Guerlain se réserve le droit de retirer les points fidélité correspondant au montant remboursé au Client. Guerlain se réserve également le droit de fermer le compte client et en conséquence de retirer au Client le bénéfice du programme fidélité en cas de comportement abusif du Client.

GUERLAIN est exonéré de toute responsabilité pour toutes les conséquences, directes ou indirectes, des éventuels dysfonctionnements du programme de fidélité « GUERLAIN&VOUS », notamment techniques. GUERLAIN se réserve le droit de modifier les conditions du programme de fidélité « GUERLAIN&VOUS » à tout moment.

Le fait pour un Client de demander à supprimer son compte client et/ou d'exercer son droit à suppression de l'enregistrement et de la conservation par GUERLAIN de ses données personnelles entrainera automatiquement sa désinscription du programme de fidélité. De même, le fait pour le Client de demander à ne plus bénéficier du programme de fidélité entrainera la suppression automatique de son compte client.



***Nos Conditions Générales de Vente sont consultables en boutique, sur demande
Mise à jour en date du 9 Décembre 2022***